

DURCH MANAGED DDI SERVICES EINE VERBESSERTE VERFÜGBARKEIT, FLEXIBILITÄT UND PERFORMANCE AN ALLEN STANDORTEN WELTWEIT

Für ein führendes Technologieunternehmen der feinmechanisch-optischen Industrie mit Standorten in über 50 Ländern weltweit betreibt ENTIRETEC seit vielen Jahren die DDI-Lösungen als Managed Service. Um den Herausforderungen des exponentiell wachsenden IP-Adressraums und den Anforderungen im IoT-Umfeld gerecht zu werden, unterstützte ENTIRETEC die Standardisierung der Netzwerk-Basisdienste. Mit der Überarbeitung des DDI-Designs fand auch ein Technologie-Refresh auf die marktführende Plattform des Herstellers Infoblox mit integrierter DNS-Security-Lösung statt.

HERAUSFORDERUNG

- Gestiegene Anforderungen an die geschäftskritischen DDI-Netzwerkdienste erfordern neue DDI-Konzepte
- Einheitliche Struktur mittels Standardisierung in allen Lokationen
- Reibungslose Technologie- und Service-Migration

LÖSUNG

- Überarbeitung der DDI-Architektur mit schlankerem Lösungsdesign
- Migration der bestehenden Nokia VitalQIP-Lösung auf die moderne, einheitliche DDI-Plattform von Infoblox
- Integrierte DNS-Security- und Cloud-Lösungen

ERGEBNIS

- Eine Plattform für alle DDI-Kerndienste mit verbesserter DNS-Sicherheit
- Preisreduktion und reduzierte Service-Komplexität
- Integration in ITSM Suite des Kunden und Umsetzung eines automatisierten Change Deployments
- 24x7 Monitoring und Betrieb durch ENTIRETEC-Experten

Eine langfristig orientierte, vertrauensvolle Zusammenarbeit ist Teil unserer Unternehmensphilosophie. Unsere Kunden schätzen besonders, dass wir flexibel auf die spezifischen Anforderungen eingehen und die jeweiligen Services gemeinsam kontinuierlich weiterentwickeln.

Uwe Tschirner, Head of Service Management, ENTIRETEC

Als Präzisionsunternehmen war und ist es für unseren Kunden von zentraler Bedeutung, dass die IT die vielfältigen Aufgaben zuverlässig unterstützt. Deshalb vertraut unser Kunde bereits seit vielen Jahren auf die Experten von ENTIRETEC für den Betrieb seiner Netzwerkinfrastruktur und der geschäftskritischen DDI-Netzwerkdienste (DNS, DHCP, IPAM).

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Digitalisierung und das rasante Wachstum in den Bereichen Mobilität, IoT und Cloud führten dazu, dass sich das Netzwerk des Kunden ausdehnte, insbesondere am Edge, wo die Anzahl der verteilten Standorte und der darin befindlichen IT-Objekte exponentiell anstieg. Darüber hinaus verlangten die Nutzer einen verbesserten Zugang, schnellere Reaktionszeiten und zuverlässige Verbindungen zu zentralen Anwendungen.

Diese Entwicklungen und die dahinter stehenden Erwartungen bedurften neuer Konzepte für einen zukunftsorientierten und sicheren Betrieb der DDI- und DNS-Security-Dienste, um Zugang, Verfügbarkeit und Leistung in den verteilten Umgebungen zu verbessern. Unser Kunde beauftragte uns, den bestehenden DDI-Service an die aktuellen Herausforderungen im IT-/ OT-Umfeld anzupassen und im Zuge der Standardisierung in eine einheitliche Struktur zu überführen.

DIE LÖSUNG

Aufgrund der bestehenden langen Geschäftsbeziehung hat ENTIRETEC ein tiefes Verständnis der DDI-Umgebung und überarbeitete das DDI-Konzept gemeinsam mit dem IT-Team des Kunden von Grund auf.

Modernste Technologien

Die neue Lösung basiert auf den marktführenden Technologien des Herstellers Infoblox – ein Vorreiter für DDI und DNS Security, sowohl technologisch als auch in Sachen Nachhaltigkeit. Die Infoblox DDI-Plattform, welche die Kerndienste DNS, DHCP und IPAM vereint, garantiert einen zukunftsorientierten Service mit modernsten Standardfunktionen. Darüber hinaus bietet sie zusätzliche Funktionen für das IPv4/ IPv6 Management, erweiterte DNS Security, Compliance-Unterstützung sowie Reporting und Analyse.

Schlankes Design

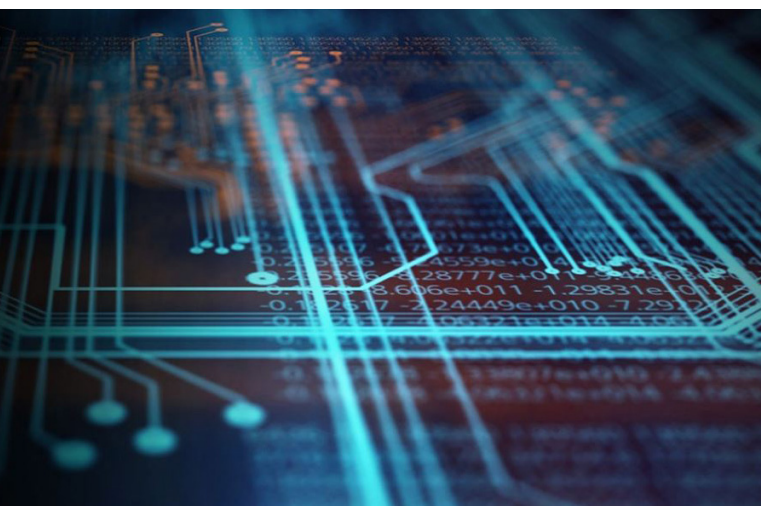
Um die Anzahl der DDI-Appliances und damit auch die Lizenz- und Wartungskosten zu reduzieren, wurden die lokalen und regionalen DDI-Hubs in einer einzigen Design-Ebene zusammengefasst. Auf diese Weise konnte trotz der dafür erforderlichen größeren DDI-Appliances eine deutliche Kostenoptimierung erreicht werden.

Integrierte DNS Security

Eine DNS-basierte Sicherheitsstrategie bietet eine aktive Verteidigungslinie für das gesamte Security Stack des Kunden, verbessert die Sicherheitslage und ermöglicht es, eine breite Palette von Bedrohungen früher zu erkennen, schneller zu stoppen bzw. zu verhindern.

Nahtlose Service-Migration

In einem zügigen Service-Migrationsprozess wurde die Infoblox DDI-Lösung installiert und aktiviert. Im Vorfeld führte ENTIRETEC gemeinsam mit dem Kunden eine Datenanalyse und Datenbankbereinigung durch,



so dass eine nahtlose Migration sicher gestellt werden konnte. Um einen unterbrechungsfreien DDI-Service während der Umstellung zu gewährleisten, betrieb ENTIRETEC sowohl die alte als auch die zukünftige Lösung parallel. Dem Kunden entstanden jedoch keine zusätzlichen Kosten für den Parallelbetrieb.

DAS ERGEBNIS

Die heutige Lösung vereint die zentralen DDI-Netzwerkdienste auf einer Plattform und integriert nahtlos physische und virtuelle Appliances mit der besten DNS-Sicherheitslösung ihrer Klasse. Sie bietet unserem Kunden einen flexiblen und skalierbaren Service, ohne dass zusätzliche Lösungskomponenten von Drittanbietern erforderlich sind. Das schlankere Lösungsdesign mit weniger Gerätetypen und DDI Hubs verringert den Aufwand und die Komplexität im Service sowie die Abhängigkeiten zum Hersteller.

24x7 Betrieb als Managed Service

Das ENTIRETEC Operations Team überwacht und betreibt die DDI-Lösung für unseren Kunden 24x7 und sorgt für bestmögliche Verfügbarkeit und Performance. Supportfälle und Change Requests werden im Technical Assistance Center (TAC) entgegengenommen und gemäß der vereinbarten SLA bearbeitet.

Integration und Automation

Eine Integration in die ITSM Suite unseres Kunden ermöglicht einen nahtlosen Servicebetrieb auf Basis der ENTIRETEC-Service-Plattform und ein automatisiertes Standard Change Deployment.

Darüber hinaus ist der Service nahtlos in die SIEM-Tools und das Vulnerability Management des Security Operation Center (SOC) des Kunden integriert. So werden neue IP-Objekte automatisch gescannt und auftretende Alarme durch das SIEM im Kontext zu anderen Systemen dargestellt.

Integrierte Cloud-Lösungen und MS Active Directory Services ermöglichen eine automatisierte Datenpflege. Offene APIs ermöglichen die Integration anderer Technologien, um eine zusätzliche IT-Automatisierung zu erreichen.

Service-Transparenz

Umfassende Reporting- und Analysefunktionen für aussagekräftige Informationen zu Kapazitätsplanung, Asset-Management, Compliance-Kontrolle und Auditing stehen dem Kunden über unser web-basiertes Service-Portal zur Verfügung. So hat der Kunde stets Zugriff auf alle service-relevanten Informationen und eine 100%ige Service-Transparenz auf einen Blick.



// Unsere DDI- und DNS-Sicherheitslösungen basieren auf Infoblox-Technologien und sorgen für einen sicheren und leistungsstarken Netzbetrieb. Gleichzeitig ermöglichen sie die effiziente Verwaltung und den Schutz von IoT-Geräten und komplexen OT-Umgebungen.

Thomas Herrmann, CEO, ENTIRETEC

ENTIRETEC ist ein weltweit agierender Managed Services Anbieter und Spezialist für Netzwerk- und Security-Technologien. Branchenübergreifend unterstützen wir globale Geschäftsstrategien unserer Kunden mit hochverfügbaren und sicheren IT-Lösungen und kombinieren diese maßgeschneidert zu zukunftsfähigen Antworten für Digitalisierung, Mobilität, Cloud und IoT.