



Ihr Managed Service für ein effizientes und sicheres Netzwerk: 24x7 Monitoring mit Echtzeitdaten und detaillierte Asset-Informationen auf einen Blick

In der global vernetzten Welt ist das Netzwerk die Basis für geschäftlichen Erfolg. Das heißt, es muss rund um die Uhr absolut stabil, sicher und performant sein. Ein Ausfall hätte verheerende Folgen. Mit ENTIRETEC Global Network Visibility bietet wir Ihnen 24x7 Monitoring und ein herstellerübergreifendes Asset Management für maximale Verfügbarkeit, Leistung und Sicherheit Ihrer IT-/ OT-Infrastrukturen.

Die fortschreitende Digitalisierung von Geschäftsprozessen stellt Unternehmen vor Herausforderungen hinsichtlich Gerätevielfalt, Leistungsfähigkeit, Verfügbarkeit und Sicherheit. Darüber hinaus überwachen viele Unternehmen ihre IT-/OT-Infrastruktur in stark fragmentierten Speziallösungen. Wichtige Informationen werden in verschiedenen Systemen gespeichert. Im IT-Betrieb führt dies schnell zu unnötigen Zeitverlusten oder gar zu Sicherheitslücken.

IHR NETZWERK 24x7 IM BLICK

ENTIRETEC Global Network Visibility bietet eine einheitliche Lösung für ein 24x7 Monitoring und für das Informations- und Asset-Management zugeschnitten auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Unsere Experten überwachen Leistung, Zustand und Sicherheit Ihres Netzwerks herstellerunabhängig rund um die Uhr und unterstützen Sie beim effizienten und proaktiven Betrieb Ihrer IT-/ OT-Infrastruktur.

EVENT MANAGEMENT & INSIGHTS

Network Events wie Überlastungen, Leistungseinbrüche oder Anomalien werden frühzeitig erkannt, über ein zentrales Regelwerk konsolidiert und ausgewertet. Bei Problemen alarmieren wir Ihr IT-Team proaktiv entsprechend der vereinbarten Eskalationskette und unterstützen Sie, geeignete Maßnahmen zur Problemlösung in die Wege zu leiten. So können Sie kostspielige Ausfallzeiten minimieren, die Produktivität steigern und die Kundenzufriedenheit verbessern.

Neben dem Erkennen von Störungen überwachen wir auch den Netzwerkverkehr und die Performance 24x7 und visualisieren diese Parameter im zeitlichen Verlauf. So erhalten Sie wertvolle langfristige Einblicke in den Datenverkehr, die Auslastung und die Nutzungsmuster, um Engpässe zu erkennen und Ressourcen effizient zu verwalten.

SICHERHEIT IST OBERSTES GEBOT

Im schnelllebigen digitalen Umfeld, in dem Sicherheitsbedrohungen ständig zunehmen, ist ein 24x7 Monitoring auch ein wesentlicher Bestandteil der Cybersecurity-Strategie. Durch kontinuierliche Überwachung können verdächtige Aktivitäten frühzeitig erkannt und Sicherheitsmaßnahmen umgehend ergriffen werden, um Ihr IT-/ OT-Netzwerk bestmöglich zu schützen.



ALLE ASSETS – ALLE INFORMATIONEN

Unabhängig von Hersteller und Funktion können wir den gesamten IT/ OT Stack und jede Art von Netzwerkkomponenten ins 24x7 Monitoring übernehmen und somit jede Facette Ihrer sich stets weiterentwickelnden IT-/OT-Infrastruktur überwachen.

Das integrierte Asset Management speichert alle Informationen über Ihre Assets, deren Konfigurationen sowie detaillierte Echtzeitdaten, führt sie zusammen und bildet sie im ENTIRETEC-Service-Portal ab. Anpassungen, Erweiterungen und Problembehandlungen werden ebenfalls assetbezogen dokumentiert.

So haben Sie auch in heterogenen und hybriden IT-/OT-Umgebungen alle benötigten Informationen über den gesamten Lebenszyklus auf einen Blick.

HOHE PROZESSAUTOMATION

Alle Monitoring- und Asset-Management-Tools werden über die ENTIRETEC-Service-Plattform bereitgestellt. Diese ermöglicht die weltweite Verfügbarkeit, ein einheitliches Service-Management und bietet einen hohen Automatisierungsgrad, insbesondere bei den Event-Management-Prozessen.

VISIBILITÄT AUF ALLEN EBENEN

Alle Assets und wichtigen Parameter Ihres Netzwerks sowie die Kennzahlen Ihrer Managed Services werden für Sie im ENTIRETEC-Service-Portal konsolidiert, analysiert und grafisch aufbereitet. So erhalten Sie herstellerunabhängig aussagekräftige Erkenntnisse über Ihr globales Netzwerk und alle service-relevanten Informationen – an jedem Ort, auf jedem Endgerät, in Echtzeit.



IHRE VORTEILE DURCH GLOBAL NETWORK VISIBILITY SERVICES

- ✓ 24x7 Überwachung Ihrer IT-/ OT-Infrastruktur durch Experten und proaktive Information Ihrer IT-Teams bei Problemen
- ✓ Erhöhte Produktivität durch schnelle Reaktionszeit, maximale Verfügbarkeit aller Anwendungen und Vermeidung von Bandbreitenengpässen
- ✓ Minimierung kostspieliger Netzwerkunterbrechungen und Ausfallzeiten durch frühe Problemerkennung; reduziert die Time-to-Resolve
- ✓ Bessere Prognose-Möglichkeiten für zukünftige Netzwerkanforderungen und detaillierte Entscheidungsgrundlagen für Kapazitätsplanung
- ✓ Umfassender Support inkl. 24x7 Service Desk und Unterstützung bei Lifecycle, Capacity, Incident, Problem und Asset Management
- ✓ Vollständige Service-Transparenz und umfassendes Asset Management mit Echtzeit-Daten im webbasierten Service-Portal
- ✓ Zugriff auf Expertenwissen und Ressourcen und dadurch Entlastung der eigenen IT-Teams
- ✓ Service-Plattform für weltweite Verfügbarkeit und einen einheitlichen Service-Betrieb

ENTIRETEC ist ein weltweit agierender Managed Services Provider und Spezialist für Netzwerk- und Security-Technologien. Branchenübergreifend unterstützen wir globale Geschäftsstrategien unserer Kunden mit hochverfügbaren und sicheren IT-Lösungen und kombinieren diese maßgeschneidert zu zukunftsfähigen Antworten für Digitalisierung, Mobilität, Cloud und IoT.

© ENTIRETEC | www.entiretec.com | mail@entiretec.com | +49.351.41355.0

Deutschland | Schweiz | Vereinigte Arabische Emirate | Vereinigte Staaten von Amerika | Hongkong